

13,6 milliards EUR de chiffre d'affaires
20,4 milliards USD

355 000 personnes

132 nationalités

30 600 sites

80 pays

Chiffres clés Sodexo Exercice 2007-2008

Novembre 2008

→ Les services de la Qualité de Vie, l'offre Sodexo

Services de Restauration et de Facilities Management

(dans les locaux de nos clients)

Accroître la satisfaction des consommateurs

- Services de Restauration
- Conciergerie d'entreprise
- Éducation nutritionnelle
- Bio-nettoyage des chambres des patients
- Programmes « Bien-être » pour les seniors
- Création et entretien des espaces verts...

Chèques et Cartes de Services

(hors des locaux de nos clients)

- Pass Restaurant
- Pass Alimentation
- Pass Garderie
- Pass Loisirs
- Pass Santé
- Pass Mobilité...

Renforcer l'efficacité et la qualité des organisations

- Gestion des salles de réunions / événements
- Formation Hygiène, Santé et Environnement
- Blanchisserie
- Stérilisation des instruments chirurgicaux
- Nutrition médicale
- Tri sélectif des déchets...
- Pass Cadeau
- Pass Conseil
- Pass Uniforme
- Pass Formation
- Pass Culture
- Pass Assistance et Solidarité...

Maximaliser l'utilisation et la fiabilité de leurs infrastructures

- Aménagement et entretien des locaux
- Maintenance mécanique et électrique
- Gestion des installations sportives
- Maintenance des équipements de diagnostic
- Génie climatique
- Dépollution des sols...

Optimiser les investissements immobiliers des propriétaires et des gestionnaires

- Location et commercialisation des sites
- Rénovation, réhabilitation et mise en conformité des lieux
- Aménagement et modularité de l'espace
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Gestion des déménagements...

→ Philosophie

Notre vocation

- Améliorer la Qualité de Vie au Quotidien

Notre vision

- Devenir l'expert mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie

Nos valeurs

- L'esprit de service
- L'esprit d'équipe
- L'esprit de progrès

Nos principes éthiques

- Loyauté
- Respect de la personne
- Transparence
- Refus de la corruption et de la concurrence déloyale

→ Ambition 2015

Devenir l'expert mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie

→ Doubler le chiffre d'affaires de l'exercice 2004-2005*

- Renforcer notre leadership dans les services de Restauration
- Accélérer notre développement dans les services de Facilities Management
- S'imposer comme le leader mondial des Chèques et Cartes de Services

* Au taux de change moyen de l'exercice 2004-2005

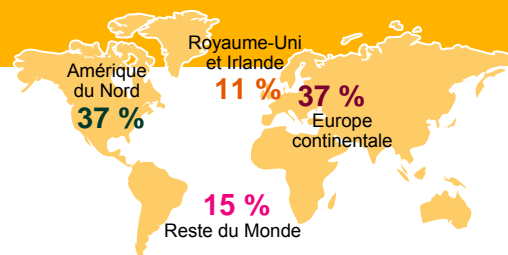
→ Répartition du chiffre d'affaires

96 % Services de Restauration et de Facilities Management

- 38 % Entreprises et Administrations
- 3 % Défense
- 2 % Établissements pénitentiaires
- 6 % Bases-Vie
- 19 % Santé
- 6 % Seniors
- 22 % Éducation



■ 4 % Chèques et Cartes de Services



sodexo

Sodexo refuse d'accepter que près d'un milliard* de personnes dans le monde souffrent de la faim et de la malnutrition. Pour lutter contre ce fléau, le Groupe généralise son programme STOP Hunger dans les principaux pays où il est implanté, mobilise ses collaborateurs et ses partenaires, et multiplie les initiatives.

* Source : FAO

Initié en 1996, le programme **STOP Hunger** se décompose en **quatre domaines majeurs** :

- Le volontariat
- Le partage du savoir-faire de Sodexo
- Les dons alimentaires
- Les dons financiers

24 pays** mènent 298 initiatives majeures et développent des partenariats avec plus de 220 ONG, associations et organisations caritatives.

** Allemagne, Argentine, Australie, Belgique, Brésil, Canada, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Madagascar, Mexique, Norvège, Pays-Bas, Pérou, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Turquie.

→ Les étapes de la croissance

- 1966** • Sodexo est créé à Marseille par Pierre Bellon, actuel président du Conseil d'Administration.
- 1971** • Première implantation internationale de Sodexo en Belgique. Développement de l'activité Bases-Vie en Afrique, puis au Moyen-Orient. Lancement d'une nouvelle activité en Belgique et en Allemagne : les Chèques de Services.
- 1978**
- 1983** • Introduction à la Bourse de Paris.
- 1985** • Implantations en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Russie et en Afrique du Sud, et renforcement des positions en Europe centrale.
- 1993**
- 1995** • Alliances avec Gardner Merchant au Royaume-Uni et Partena en Suède.
- 1998** • Création de la société Sodexo Marriott Services qui devient le n°1 de la restauration et des services en Amérique du Nord. Acquisition de Luncheon Tickets, 2^e émetteur argentin de chèques de services.
- 2000** • Création d'Universal Sodexo, le 1^{er} groupe de gestion Bases-Vie en Amérique du Nord comme dans le monde.
- 2001** • Sogeres (France) et Wood Dining Services (États-Unis) rejoignent le Groupe Sodexo. Sodexo Marriott Services devient filiale à 100% du Groupe sous le nom de Sodexo, Inc.
- 2005** • Michel Landel devient Directeur Général de Sodexo Alliance et succède à Pierre Bellon, qui reste Président du Conseil d'Administration.
- 2006** • 40 ans après la création de Sodexo, un nouveau projet d'entreprise "Ambition 2015" (doubler le chiffre d'affaires en 10 ans) est initié par Michel Landel.
- 2008** • Sodexo change de raison sociale (suppression du mot "Alliance" et de la lettre "h") et rajeunit son identité visuelle (nouveau logo *sodexo*). Plusieurs acquisitions sont réalisées : *Tir Groupé* (Chèques Cadeaux) et *Score Groupe* (Restauration) en France, *VR* au Brésil (Chèques et Cartes de Services) et *Circles* (conciergerie) aux États-Unis.

→ Le saviez-vous ?

Brésil

Chèques et Cartes de Services

300 000 chèquiers Cinéma ont été distribués durant l'opération "Va au Cinéma" menée dans 30 villes par le **Secrétariat d'État à la Culture de Sao Paulo**.

France

Sports et loisirs

Sodexo assure les services de Restauration de **la Tour Eiffel** grâce à une approche culinaire et économique originale, développée en partenariat avec le Groupe Alain Ducasse.

Chine

Entreprises et Administrations

Sodexo gère pour le nouveau siège social de **Nokia** à Pékin : une conciergerie, des services en étages, un centre d'affaires et les services de restauration pour les 2 300 salariés.

Qatar

Bases-Vie

Le **consortium Veolia-Saipem-Al-Jaber** attribue à Sodexo un contrat au Qatar, dans le cadre du projet Pearl GTL (Gas To Liquids), l'un des plus importants complexes de production de gaz naturel liquéfié au monde. Le Groupe assurera les services de Facilities Management d'une base-vie accueillant 2 250 personnes.

États-Unis

Seniors

3 600 seniors vont bénéficier de l'offre "Bien-être" (services de Restauration, nutrition, nettoyage, maintenance et programmes Santé) que Sodexo va déployer dans les six résidences de **Asbury Communities** au Maryland, en Pennsylvanie et en Oklahoma.

Royaume-Uni

Défense

Sodexo assure la gestion globale des services de Facilities Management de la **garnison de Colchester** qui accueille la 16^e brigade aérienne d'assaut.

France

Établissements pénitentiaires

Siges, filiale française de Sodexo spécialisée dans la gestion des établissements pénitentiaires, a mis en place et financé l'installation d'une auto-école au sein même du centre de détention de Bapaume dans le Nord-Pas-de-Calais.

Singapour

Éducation

Déjà partenaire de cinq écoles internationales, Sodexo assurera les services de Restauration du prestigieux établissement britannique **Tanglin Trust School**, qui accueille plus de 2 200 élèves.