

Paris, le 19 février 2008

Sodexo est choisi par la Société Générale pour assurer la gestion en Facilities Management de son site de Val de Fontenay

Depuis le 4 février, la Société Générale a confié pour 4 ans à Sodexo la gestion unique d'une large gamme de services pour 6 de ses immeubles du site de Val de Fontenay (Fontenay-sous-Bois, Val de Marne) qui accueillent plus de 3000 collaborateurs sur une surface de 46 000 m².

Le choix d'un interlocuteur unique pour hausser le niveau de qualité

Engagée dans la transformation de son organisation pour l'exploitation des immeubles du site de Val de Fontenay, la Société Générale recherchait un prestataire unique qui soit capable :

- d'assurer le pilotage global des prestations et d'opérer en direct la majeure partie d'entre elles, et ainsi maîtriser la qualité du service rendu ;
- de répondre au haut niveau d'exigence attendu pour ce site, compte tenu notamment de la présence importante de data centers et de la nécessité d'assurer une qualité uniforme sur les six immeubles concernés ;
- et enfin, de contribuer à l'amélioration de l'environnement de travail et au confort de plus de 3000 collaborateurs.

Sodexo, l'expert de la qualité de vie au travail

Au-delà de l'expertise technique de Sodexo, ce sont à la fois sa culture de service, qui privilégie la satisfaction et le bien-être des occupants, et sa capacité à manager des équipes de métiers très différents qui ont séduit la Société Générale.

Car pour pouvoir proposer un environnement de travail optimal, il est aussi essentiel de maîtriser la relation avec les occupants, ce à quoi Sodexo apporte un soin tout particulier notamment par la formation de ses collaborateurs au sens du service.

Des missions variées à haut degré d'exigence

Outre la mission de pilotage et de reporting auprès de la Société Générale, le périmètre d'intervention de Sodexo recouvre les services suivants :

- La maintenance technique (chauffage, ventilation, climatisation - avec une attention spécifique aux salles informatiques -, exploitation et entretien des bâtiments, travaux de second œuvre...)
- Les services supports aux occupants (accueil visiteurs, courrier, gestion des salles de réunions, transferts et manutention...)
- La Propreté, l'hygiène et l'environnement (nettoyage, entretien des espaces verts, gestion des déchets...)
- La sécurité et la sûreté (opérée en co-traitance avec Group 4 Securicor)

Afin de répondre pleinement aux attentes de la Société Générale, 40 collaborateurs de Sodexo seront dédiés sur le site Val de Fontenay, placés sous la direction d'un Facility Manager Sodexo et de son adjoint.

Les experts de la direction technique de Sodexo interviendront en appui lors des différentes étapes de la vie du contrat (prise en charge, exploitation courante, travaux exceptionnels), pour définir les méthodes et les process permettant de garantir les engagements de qualité.

Sodexo, un acteur clé sur le marché du Facilities Management

Ce nouveau succès confirme la position de Sodexo comme l'un des acteurs qui comptent dans le Facilities Management en France.

Pour Philippe Bonnet, Directeur Général de Sodexo Facilities Management, « la différence Sodexo repose sur notre capacité à intervenir sur toutes les dimensions qui composent l'environnement de travail pour en faire un véritable **levier de la performance** des entreprises, mais aussi un **facteur de bien être, de santé et d'efficacité** pour leur collaborateurs ».

À propos de Sodexo

Sodexo, créé par Pierre Bellon à Marseille en 1966, leader des services de restauration et de Facilities Management sur la plupart de ses marchés, emploie plus de 342 000 personnes réparties sur 29 000 sites dans 80 pays. En France, Sodexo emploie 25 000 personnes et est présent chaque jour au sein de plus de 3000 sites (entreprises, administrations, établissements de santé, établissements pour personnes âgées, établissements pour personnes handicapées, établissements scolaires).

Contact Presse
Cristina Egal Communication
Tel : 01 49 27 00 27
cristina.egal@wanadoo.fr